

Privacyreglement Gidiz

Versie januari 2021





Inhoudsopgave

1.	Begripsbepalingen	pagina 4
2.	Reikwijdte	pagina 4
3.	Doel van de Persoonsregistratie	pagina 4
4.	Te verzamelen gegevens	pagina 5
5.	Toegang tot persoonsgegevens	pagina 6
6.	Beveiliging	pagina 6
7.	Vertrouwelijkheid en verstrekking persoonsgegevens derden	pagina 7
8.	Informatieverstrekking aan de cliënt	pagina 7
9.	Rechten cliënt	pagina 7
10.	Bewaartermijn van gegevens	pagina 8
11.	Klachten	pagina 8
12.	Wijziging, inwerkingtreding en inzage van het reglement.	pagina 8



Inleiding

In 2018 is de AVG van kracht gegaan, de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze is geldig in heel Europa. Het doel van de AVG is het versterken en uitbreiden van privacyrechten en dat er meer verantwoordelijkheid ligt bij organisaties. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht of bedrijven verantwoord omgaan met de gegevens van burgers.

Binnen Gidiz wordt specifieke informatie over persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in Ons Nedap, het digitale dossier waar Gidiz mee werkt. Dit is noodzakelijk om de dienstverlening mogelijk te maken. We vinden het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens van de mensen met wie we werken. Gidiz zet in op dataminimalisering: er worden niet meer persoonlijke gegevens verzameld dan strikt noodzakelijk voor de dienstverlening. Gidiz handelt niet in gegevens.

In dit reglement wordt beschreven wat het doel is van de gegevensverzameling binnen Gidiz, wat ermee wordt gedaan en welke rechten er zijn voor degene van wie de gegevens worden verzameld (rechten van de cliënt).

Het privacy beleid heeft betrekking op:

Gidiz V.O.F.
Postbus 289
5201AG Den Bosch

Contactpersoon privacy:
Selma Kloeg
Skloeg@gidiz.nl / 06-18747492



1. Begripsbepalingen

1.1 Persoonsgegevens

Een gegeven dat herleidbaar is tot een individuele natuurlijke persoon.

1.2 Persoonsregistratie

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen of vernietigen van gegevens.

1.3 Verstrekken van gegevens uit de Persoonsregistratie

Het bekend maken of ter beschikking stellen van Persoonsgegevens die in de Persoonsregistratie zijn opgenomen of die door bewerking daarvan, al dan niet in verband met andere gegevens, zijn verkregen.

1.4 Cliënt

Degene/degenen over wie Persoonsgegevens in de Persoonsregistratie zijn opgenomen, ten behoeven van begeleiding en/of therapie door medewerkers van Gidiz.

1.5 Gidiz

Degene, die ten behoeve van de Gidiz persoonsgegevens verwerkt.

1.6 Medewerkers van Gidiz

Degene die onder verantwoordelijkheid van de Gidiz is belast met de dagelijkse begeleiding/behandeling van cliënten. Zij zijn geautoriseerd gegevens in de Persoonsregistratie in te voeren en/of te muteren dan wel van enigerlei uitvoer van de Persoonsregistratie kennis te nemen.

1.7 Derden

Alle personen die niet de cliënt en/of Gidiz medewerkers zijn.

1.8 Toestemming van cliënt

Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting, waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

1.9 Autoriteit persoonsgegevens

Het college dat tot taak heeft toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens.

2. Reikwijdte

2.1 Dit reglement is van toepassing binnen Gidiz en heeft betrekking op de registratie en verwerking van persoonsgegevens van cliënten, hun wettelijke vertegenwoordiger(s), partner en/of familieleden.

3. Doel van de Persoonsregistratie

3.1 Het verzamelen van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats voor zover dat noodzakelijk is voor een verantwoorde begeleiding/therapie van de cliënt.



3.2 Gidiz gebruikt persoonsgegevens:

- Om de begeleidings/therapievraag van de cliënt te verwerken.
- Om een overeenkomst met de cliënt te sluiten en uit te kunnen voeren.
- Om de verleende begeleiding of therapie financieel af te handelen.
- Om de relatie met de cliënt aan te gaan en te onderhouden.
- Voor statistische, beleidsmatige en communicatie doeleinden voor intern gebruik binnen Gidiz, waar mogelijk anoniem verwerkt.

3.3 Gidiz informeert de cliënt bij de intake over de wijze waarop er met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Bij tussentijdse wijzigingen van het privacy beleid worden cliënten die al in begeleiding/therapie zijn geïnformeerd over de wijziging.

4. Te verzamelen gegevens

4.1 Gidiz verzamelt de volgende gegevens:

A. Personalialia/identificatiegegevens

Hieronder wordt verstaan: naam, adres, postcode, woonplaats, eventueel correspondentie-adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en BSN.

B. Financieel/administratieve gegevens:

Onder financiële/administratieve gegevens wordt verstaan gegevens noodzakelijk voor de financiële en administratieve afwikkeling van de dienstverlening. Het gaat hierbij met name om de volgende gegevens: naam, correspondentieadres, geboortedatum en BSN-nummer. Indien van toepassing registratienummer SVB, zorgverzekeraar en zorgverzekeringsnummer.

C. Begeleidingsgegevens:

Gegevens die nodig zijn om de begeleiding of therapie op een zo passend mogelijke wijze te starten en te volbrengen. Deze gegevens worden door de cliënt zelf aan Gidiz verstrekt, of enkel na schriftelijke toestemming van de cliënt door derden verstrekt aan Gidiz.

4.2 Waar mogelijk worden gegevens die nodig zijn verstrekt door de cliënt zelf.

4.3 Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- De betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend.
- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor handelingen die op verzoek van betrokkene worden verricht en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst.
- Dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen.
- Dit noodzakelijk is ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van betrokkene.
- Dit noodzakelijk is met het oog op belang van Gidiz of van een derde en het belang van de betrokkene niet prevaleert.
- Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die niet verenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

4.4 De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.



5. Toegang tot persoonsgegevens

5.1 Binnen de organisatie van Gidiz wordt getracht met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om te gaan met persoonsgegevens van cliënten.

- A. Personalia/identificatiegegevens & C. Begeleidingsgegevens
Binnen deze categorie worden gegevens opgeslagen binnen het digitale rapportagesysteem Ons Nedap. Toegang tot deze gegevens heeft elke medewerker van Gidiz die uit hoofde van zijn of haar functie in de digitale dossiers moet kunnen, oftewel wanneer deze medewerker met de betreffende cliënt werkt of bereikbaarheidsdiensten heeft waar de betreffende cliënt een beroep op kan doen.
- B. Financieel/administratieve gegevens
Binnen deze categorie worden financiële gegevens opgeslagen in het onderdeel van het digitale rapportagesysteem die alleen toegankelijk is voor de directie van Gidiz en de medewerker van Gidiz die met de betreffende cliënt werkt.
De directie heeft als enige de mogelijkheid om nieuwe beheerders toe te voegen en dus toegang te verschaffen tot dit onderdeel.
De directie heeft toegang tot alle codes en is hier beheerder van.

6. Beveiliging

6.1 Gidiz draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

6.2 Het digitale rapportagesysteem is alleen toegankelijk voor medewerkers van Gidiz. Toegang tot het systeem kan alleen maar verkregen worden door het invoeren van een door de directie toegekend gebruikersnaam en wachtwoord, met een extra toegangscode via de mobiele telefoon tijdens gebruik van het systeem bij een onbekend netwerk.

6.3 Van het digitale rapportagesysteem wordt door Nedap een back-up gemaakt op een beveiligde server, waarbij wordt voldaan aan de Europese privacy wetgeving. In de overeenkomst met Nedap is opgenomen dat ook met de back-up informatie vertrouwelijk wordt omgegaan.

6.4 Er worden niet meer gegevens verzameld dan noodzakelijk voor het doel van de verzameling.

6.5 Bij een ernstig datalek heeft Gidiz de plicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien er gegevens van cliënt bij betrokken zijn wordt de cliënt door Gidiz hierover geïnformeerd.



7. Vertrouwelijkheid en verstrekking persoonsgegevens derden

7.1 Medewerkers van Gidiz, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van Gidiz gemachtigd is om persoonsgegevens in te zien of te verwerken is verplicht tot geheimhouding van wat hem/haar uit hoofde van de uitoefening van de zijn/haar functie ter kennis komt voor zover de gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Deze verplichting blijft na beëindiging van de professionele contacten bestaan.

7.2. Aan derden worden persoonsgegevens uitsluitend verstrekt indien zulks noodzakelijk is op grond van een wettelijk voorschrift en/of indien zulks noodzakelijk is voor het doel van de registratie.

7.3 Als er geen noodzaak is, zoals in het vorige lid genoemd, is schriftelijk toestemming van de cliënt vereist voor het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.

8. Informatieverstrekking aan de cliënt

8.1 Wanneer van de cliënt zelf persoonsgegevens worden verkregen, deelt Gidiz voor het moment van verkrijgen de cliënt zijn/haar identiteit en de doeleinden van de Persoonsregistratie mede, tenzij de cliënt hiervan al op de hoogte is.

8.2 Bij verkrijging van persoonsgegevens buiten betrokkene om wordt de cliënt vooraf om toestemming gevraagd.

8.3 Bij verkrijging van persoonsgegevens buiten de cliënt om, deelt Gidiz zijn bedrijfsidentiteit en de doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens bestemd zijn mee aan de cliënt.

9. Rechten cliënt

9.1 Cliënt heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende gegevens.

9.2 De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 weken, plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt.

9.3 Voor de verstrekking van het afschrift mag een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

9.4 Het recht op inzage kan worden geweigerd wanneer het een onevenredig nadeel voor een derde met zich meebrengt.

9.5 De cliënt heeft het recht Gidiz te verzoeken de door haar opgenomen persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen indien deze gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig zijn of niet ter zake zijn danwel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift te worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

9.6 De cliënt heeft het recht eerder gegeven toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in te trekken.

9.7 De cliënt heeft het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens of onderdelen daarvan. Gidiz zal de cliënt informeren over de gevolgen voor de begeleiding/therapie, afhankelijk van welke persoonsgegevens niet verwerkt mogen worden. Het kan zijn dat begeleiding of therapie dan niet mogelijk is, aangezien gegevens nodig zijn om een overeenkomst af te kunnen sluiten.



9.8 Gidiz bericht de cliënt binnen vier weken na ontvangst van het verzoek in hoeverre daaraan wordt voldaan. Een eventuele weigering is met redenen verantwoord.

9.9 Een honorering van het verzoek tot aanvulling, verbetering, verwijdering of afscherming wordt zo spoedig mogelijk uitgevoerd.

10. Bewaartermijn van gegevens

10.1 Met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften worden de gegevens uit de Persoonsregistratie tenminste twintig jaar bewaard na beëindiging begeleiding/therapie.

10.2 Indien de bewaartermijn van twintig jaar is verstreken, worden de betreffende Persoonsgegevens uit de registratie verwijderd en vernietigd.

10.3 Facturen die gestuurd zijn aan cliënt worden maximaal zeven jaar in het digitale rapportagesysteem, bewaard, ten behoeve van eventuele belastingcontrole.

11. Klachten

11.1 Indien cliënt of derden van mening zijn dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd kan hij/zij/het zich wenden tot:

- Gidiz, contactpersoon Selma Kloeg (skloeg@gidiz.nl / 0618747492).
- De klachtencommissie van Gidiz.
- De Autoriteit Persoonsgegevens, 088-1805250 of via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijziging, inwerkingtreding en inzage van het reglement

12.1. Wijzigingen van dit reglement worden aangebracht door Gidiz. Een afschrift van het gewijzigde reglement wordt op de website van Gidiz vermeld. Cliënten worden geïnformeerd bij wijzigingen in het privacyreglement.

12.2. Dit reglement is per 25 mei 2018 in werking getreden, het laatst gewijzigd in januari 2022 en via de website van Gidiz in te zien.